

META·SI

1-6-2020

Informe

Retos educativos COVID-19

Jesús Ortiz Coronado / Fernando Steve
Yustis Velarde
CONSULTORES EDUCATIVOS, META SI

Tabla de contenido

Presentación	2
Instrumento	2
Propósito.....	2
Diseño	2
Dinámica.....	2
Integración del informe	3
Informe de resultados	3
Datos sociodemográficos	3
Encuentro generacional	7
Acceso a internet	9
Canales de comunicación	10
Recursos educativos	14
Herramientas y estrategias de apoyo para el proceso educativo	16
Formación continua	19
Habilidades funcionales	20
Alfabetización digital.....	20
Estrategias educativas	20
Conclusiones	21
Bibliografía	22

Presentación

La contingencia sanitaria ha implicado retos educativos para todos los actores: docentes, estudiantes, directivos y a la sociedad en general.

Por tal motivo, surge esta propuesta para recabar información que nos permita conocer cuál es la situación y cómo se da, en este contexto, el proceso educativo. Obligados por las circunstancias y sin un plan emergente, sin duda, será todo un reto, para todos los actores, transitar de la educación presencial a una educación en línea.

Lo cual nos permitirá leernos, escucharnos y conocernos un poco a fin de generar iniciativas que atiendan las necesidades del momento. Lo que es cierto es... ¡Ya no seremos los mismos!

Instrumento

Propósito

Para la elaboración del instrumento, se definió el objetivo: Conocer cuáles son los desafíos que conlleva atender la emergencia sanitaria, para reconstruir y regenerar, de otra forma, los procesos de enseñanza-aprendizaje, atender los contenidos, actividades, formas de evaluar y cómo interactuamos.

Diseño

De lo anterior, se diseñó un cuestionario semiestructurado de 15 preguntas de las cuales, seis son de respuesta cerrada; nueve de opción múltiple en las que se pudo seleccionar más de una alternativa, así como una pregunta abierta en la que se solicitó la redacción de propuestas por parte de los encuestados.

Población

Previo al envío del sondeo, se recopiló una base inicial de correos, principalmente de usuarios o participantes de eventos o concursos académicos organizados por Centro DidacTIC. En total ascendían a 783 participantes, tanto estudiantes (46.7%) como Docentes (53.3%).

Dinámica

A partir de esta base, se envió el cuestionario de forma masiva y simultánea, dos semanas después de declarada la fase 2 de la contingencia sanitaria (en abril de 2020).

Integración del informe

Para integrar este informe, se consideraron las respuestas de 91 participantes (11.49% de la población propuesta) recibidas hasta al 26 de abril de 2020. Se presentan inicialmente los datos sociodemográficos de los encuestados, seguido del tipo de acceso a Internet, los canales de comunicación entre docentes y estudiantes, las herramientas y recursos tecnológicos para apoyar los procesos educativos en línea. Así como el interés en aprender herramientas y desarrollar nuevas habilidades.

Informe de resultados

Datos sociodemográficos

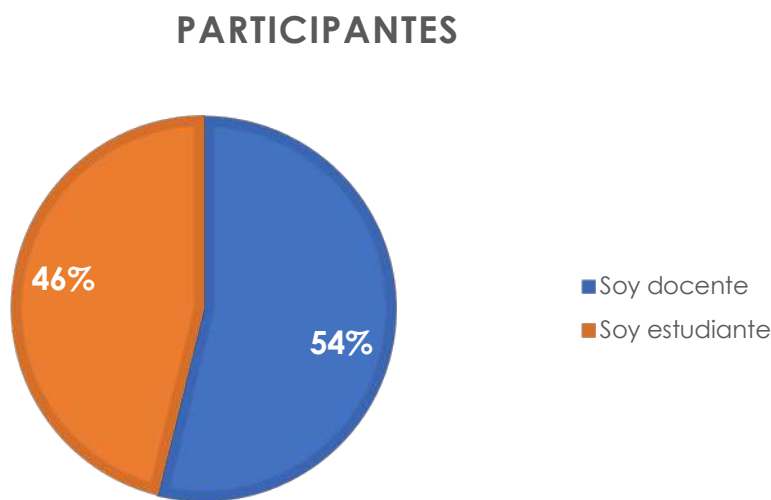


Ilustración 1. Perfil de participantes

Del total de participantes, el 54% (49) son docentes y el 46% (42) estudiantes. De éstos, la mayoría, son mujeres (57%) y los hombres representan apenas el 43%. Mientras que el 78% de los docentes son mujeres y el 22% son hombres.

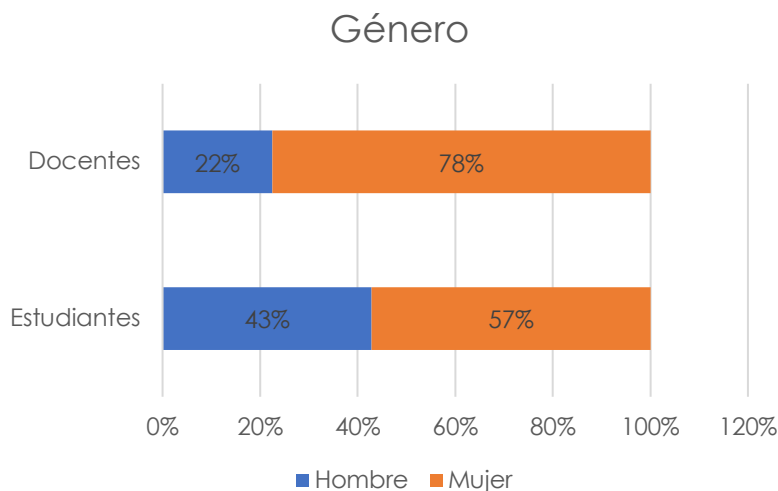


Ilustración 2. Género de estudiantes / docentes

Del total de estudiantes, el 95 % asisten al nivel medio superior y sus edades oscilan entre los 15 y 18 años (90.5%).

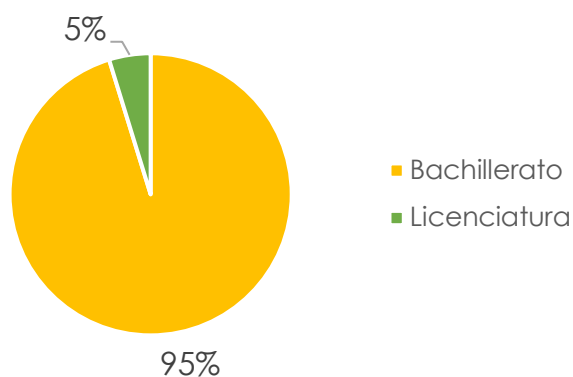


Ilustración 3. Nivel escolar actual de los estudiantes

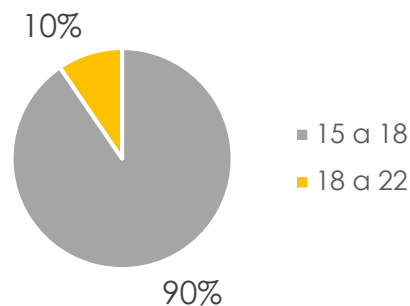


Ilustración 4. Rango de edades de estudiantes

Por su parte, el 96% de los docentes dicen que cuentan con estudios profesionales (57% de Posgrado y 39% de Licenciatura). Sus edades oscilan entre los 30 y 60 años.

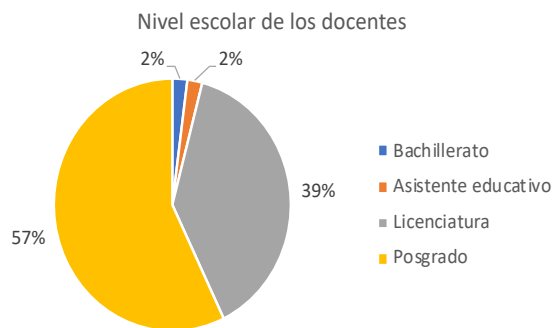


Ilustración 5. ¿Qué formación tiene el docente?

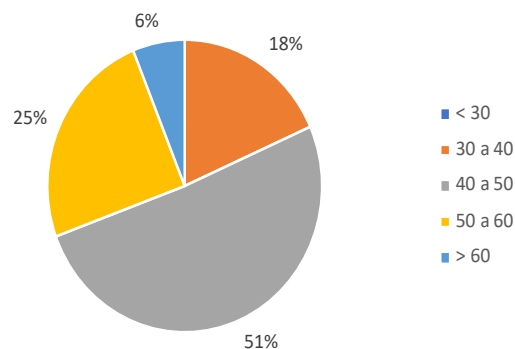


Ilustración 6. Rango de edad de docentes

Más del 60% de docentes trabajan con jóvenes, principalmente estudiantes de nivel medio superior (57%) seguido de estudiantes del nivel superior (27%).

¿En qué nivel escolar trabajo?

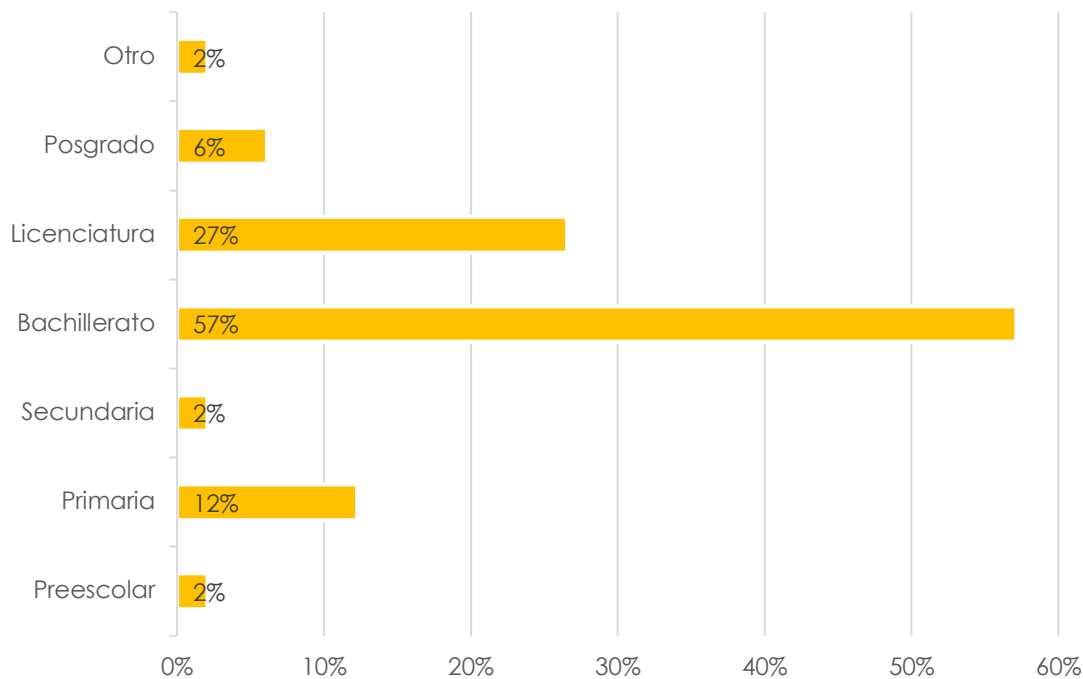


Ilustración 7. ¿En qué nivel educativo trabajan los docentes?¹

¹ Nota: Los datos no son excluyentes por lo que la suma representa más del 100%, eso se explica porque algunos docentes colaboran en más de un nivel educativo

Por otro lado, los docentes que participaron en el sondeo, principalmente atienden cursos de Ciencias Sociales (31%) tales como: Derecho, Administración, Pedagogía, Desarrollo humano, Filosofía, entre otras. Lenguaje y comunicación (18%) entre las que destacan el estudio de lenguas extranjeras y literatura. Ciencias, Estéticas y Artísticas, Ciencias Naturales y Ciencias de la Salud con 10% cada una: Química, Física, Matemáticas, Biología, Teatro, Fotografía, Geografía, Psicología, Neurociencias.

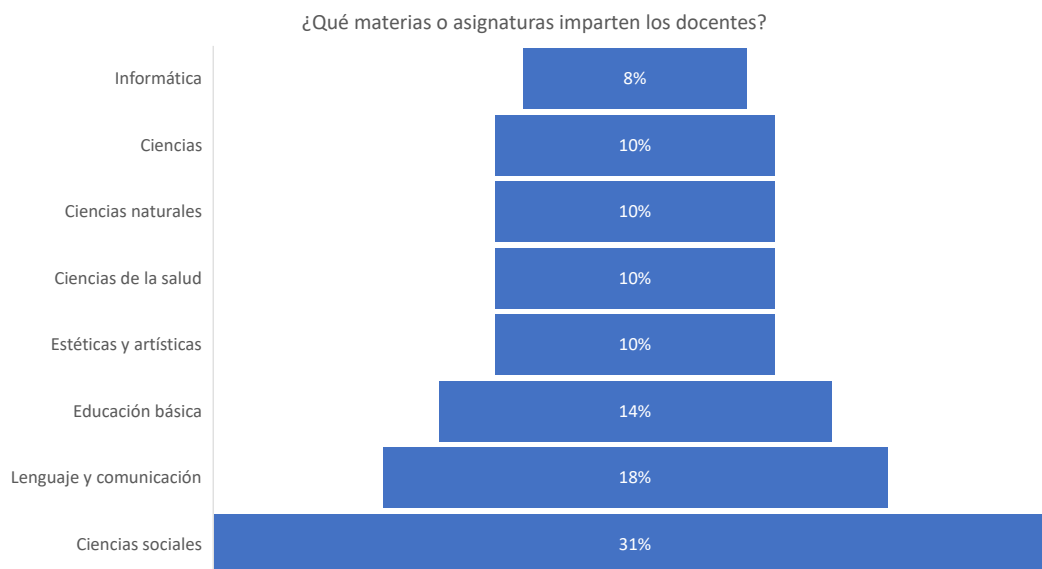


Ilustración 8. Cursos que imparten los docentes

Encuentro generacional

Dependiendo del año en el que nacieron, actualmente coexisten 4 ó 5 generaciones de personas. Sus experiencias, los eventos vividos, las circunstancias de la época y la tecnología los han marcado.



Fuente 1. <https://mkt360grados.com/wp-content/uploads/2019/07/GENERACIONES-1.png>

Por la evolución de la tecnología, las diferencias entre las generaciones recientes son cada vez más significativas. Por ello es importante tomarlo en cuenta cuando se analiza cómo se relacionan las personas, sobre todo cuando hay procesos educativos, porque por lo menos existe una o dos generaciones de diferencia en la dupla docente – estudiante.

Con base en la categorización generacional que hace (Ramírez, 2019), es importante destacar que, por las edades de los estudiantes, podemos decir que pertenecen a la generación: “Z”. Mientras que los docentes pertenecen a las generaciones: “X” y “Baby boomers” por lo que se observa que existen al menos una o dos generaciones que los separan.



Ilustración 9. Diferencia generacional

Según (Ramírez, 2019), las personas que pertenecen a generación Z viven en una época en la que es indispensable estar conectados con la tecnología, pueden consultar toda la información con un clic de distancia. La inteligencia artificial, los bots especializados son aliados permanentes, de forma directa e indirecta (conscientes o no) de tal manera que la educación debe replantear esquemas de participación y trabajo para proveer a los jóvenes herramientas necesarias para desenvolverse en esa nueva realidad para generaciones previas.

Las personas que pertenece a la generación Baby boomers e incluso la generación X, vivían en un mundo sólido como lo describe Zygmunt Bauman (Mónica, 2017), en el que se concebía un trabajo para toda la vida, construyendo estructuras y patrones para todo. Han tenido que reinventarse constantemente porque son la generación con más cambios: la aparición de la TV, la radio, los inicios de Internet, la educación a distancia (correo postal primero, después a través de correo electrónico y finalmente por Internet). Se enfrentan a nuevas formas de interactuar y comunicarse y pueden sentirse agobiados porque no terminan de adaptarse cuando ya hay nuevos cambios.

Los docentes no escapan a esta situación, deben colaborar en la formación de personas cuya realidad es diferente al entorno al que ellos aprendieron, las formas de interactuar y comunicarse se han diversificado. Aunado a ello, transitar de “la normalidad” de una escuela presencial a una nueva “normalidad” en la que la educación en línea o semipresencial será una constante, conflictúan tanto al docente como al estudiante.

Acceso a internet

Principalmente la manera en la que los estudiantes y los docentes se conectan a Internet es por enlace desde casa: 81% y 98% respectivamente.

¿Cómo accedo a Internet?

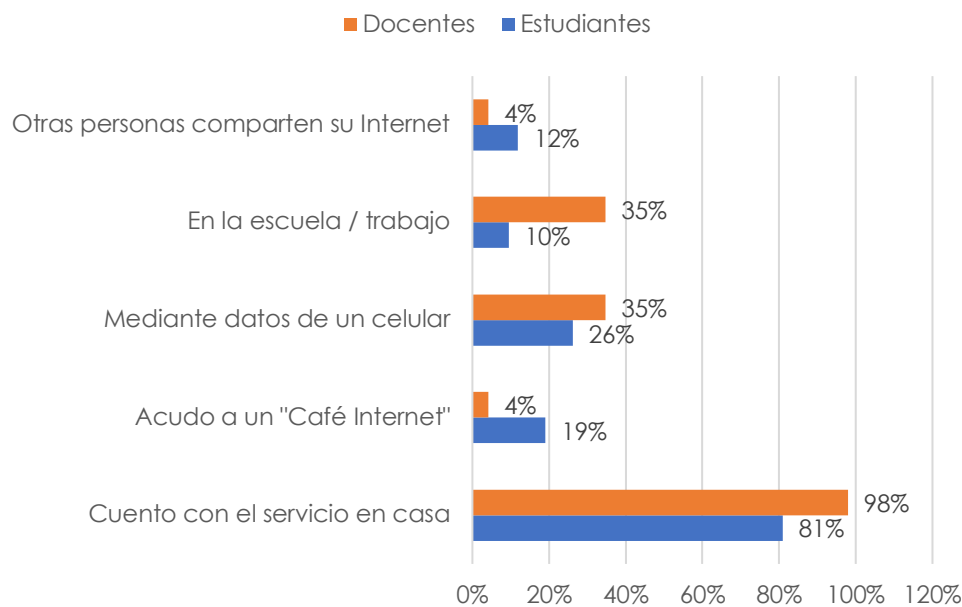


Ilustración 10. Acceso a Internet²

Datos consistentes con los resultados de las estadísticas publicadas por INEGI a propósito del día mundial del Internet (mayo 2019), en donde señalan que, a mayor nivel de escolaridad, mayor uso de Internet:

Gráfica 3. Porcentaje de usuarios de internet por nivel de escolaridad, 2018

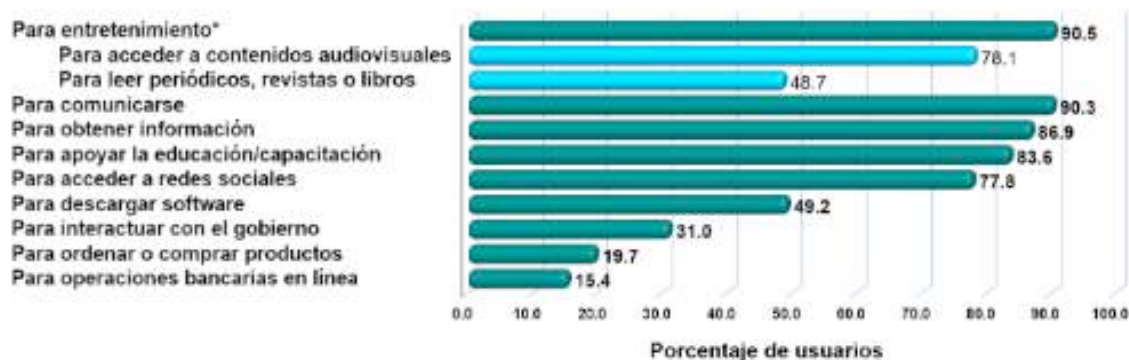


Fuente 2. INEGI. Comunicado de prensa Núm 252/19

² Nota: Los datos no son excluyentes por lo que la suma puede ser diferente a 100%

Según dicho estudio, las actividades realizadas en Internet durante el 2018 eran:

Gráfica 4. Usuarios de Internet por tipo de uso, 2018



Fuente 3. INEGI. Comunicado de prensa Núm 252/19

Además, el sondeo arroja que los estudiantes también acceden a Internet desde un café internet (19%), haciendo uso de datos de un dispositivo móvil (26%) y/o mediante accesos compartidos por vecinos o familiares (12%), lo cual tiene implicaciones en el desarrollo de sus actividades y las formas de comunicarse.

Por lo anterior, no es posible garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades y tal situación debe considerarse al momento de diseñar estrategias de aprendizaje o bien para las asignaciones de tareas.

Canales de comunicación

En el estudio del INEGI, señalan que el 90.3% de las personas utiliza Internet para comunicarse entre sí. Por lo anterior, es interesante conocer cómo se comunican con fines académicos y cuáles son las herramientas que se han utilizado antes y durante la contingencia sanitaria.

La comunicación mediante medios electrónicos no era algo cotidiano entre docentes y estudiantes. Antes de la emergencia, la aplicación preferida para comunicarse entre estudiantes y docentes era WhatsApp con 40%. Seguido de el aula virtual con un 31% y Facebook y el correo electrónico con un 29%.

La dinámica cambió a partir de la contingencia, disminuyendo el uso de WhatsApp y creciendo el uso de aplicaciones como: Aulas virtuales (de 31% a 57%), Correo Electrónico (de 29% pasa a 67%) y aparece otra aplicación que prácticamente no tenía presencia, las video charlas (de un 2% a un 29%) Mientras que el 45% dice usar el correo electrónico de manera regular como canal de comunicación, así como el 35% el WhatsApp.

A consecuencia de la contingencia sanitaria, ese comportamiento se modificó al repuntar el aula virtual como herramienta principal de comunicación y trabajo con un 41%.

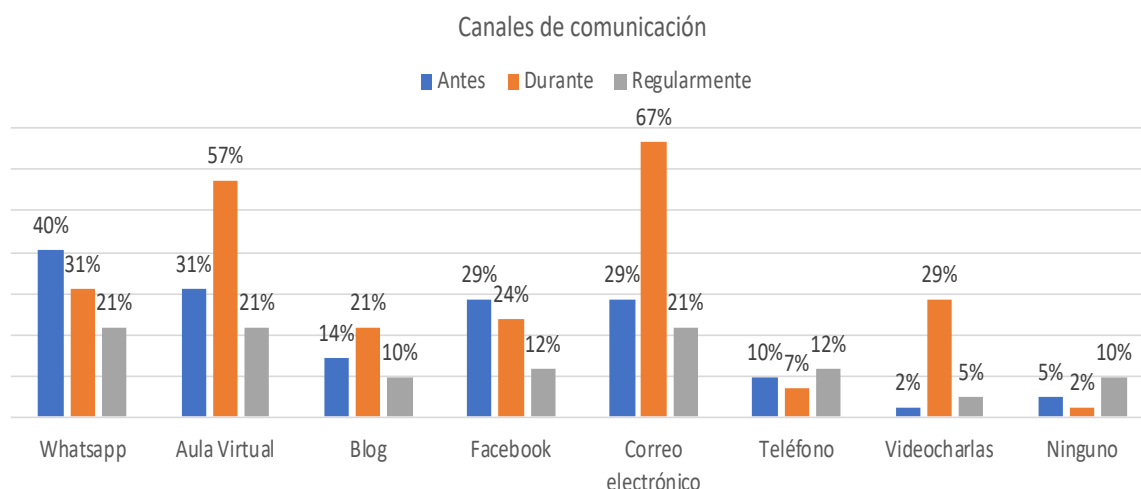


Ilustración 11. Aplicaciones utilizadas entre estudiantes y docentes

Según los estudiantes, antes de la declaratoria de la emergencia sanitaria, los docentes se comunicaban con todos, pero a consecuencia del confinamiento el trato directo con los representantes del grupo se incrementó al pasar de un 45% antes de la contingencia al 52% durante el confinamiento. También se observa que disminuyó la comunicación directa con todos al pasar de un 50% al 10%.

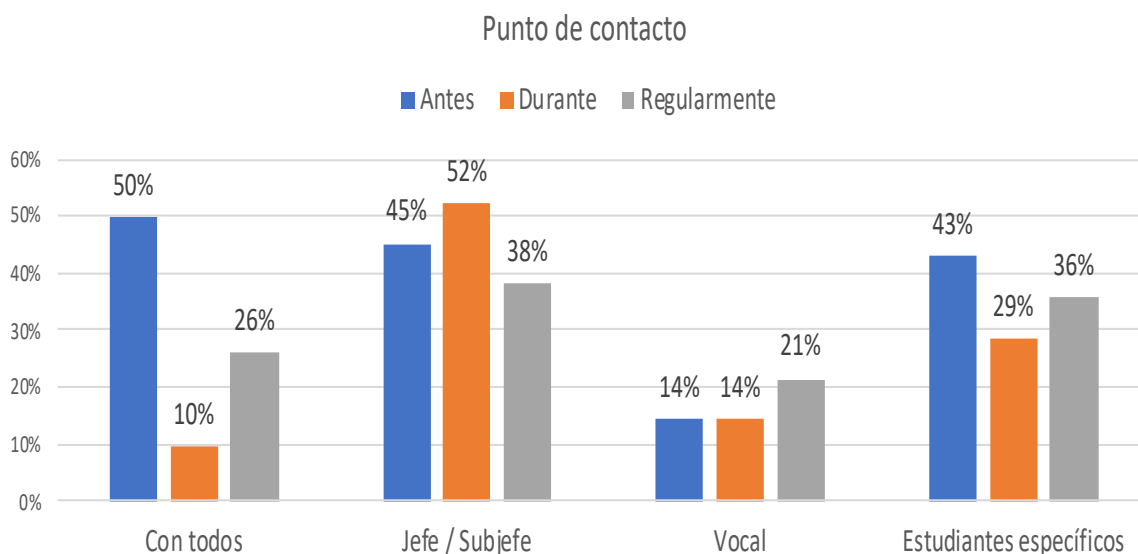


Ilustración 12. Percepción de estudiantes. Personas con las que establece comunicación el docente

La comunicación entre estudiantes no tuvo grandes cambios, pero se aprecia que se intensificó el uso del correo electrónico (del 21% al 33%) y las video charlas (del 7% al 24%) lo que nos hace pensar que es una reacción factible a las restricciones de contacto presencial.

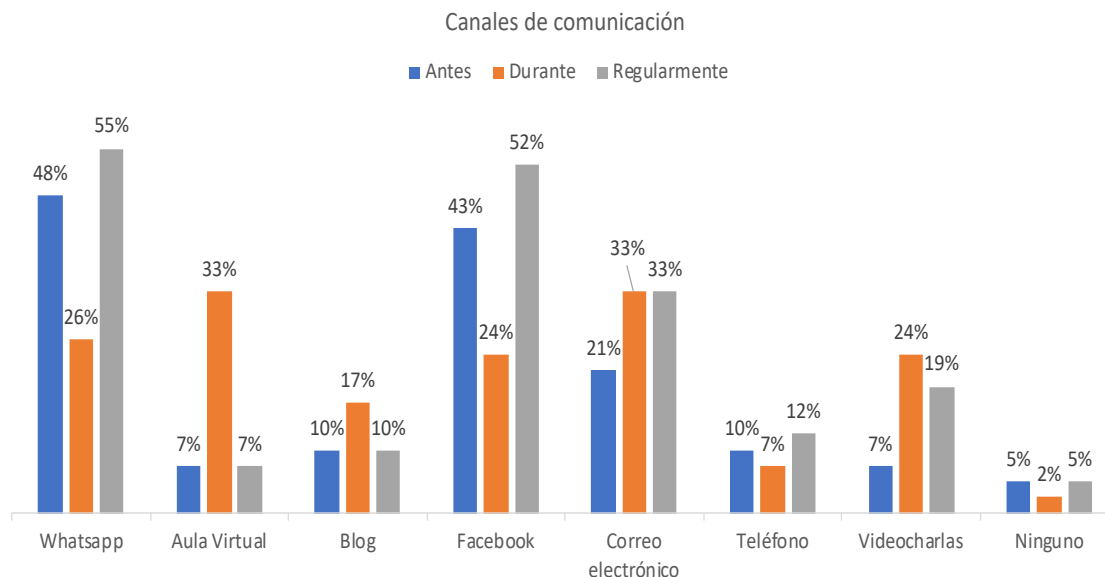


Ilustración 13. Herramientas que utilizan los estudiantes con sus compañeros de clase

Por su parte, el 43% de los docentes señalan que antes y durante la contingencia tienen comunicación constante con todos sus estudiantes. El 22% de los docentes incrementaron el contacto con los representantes del grupo al pasar del 16% al 22%. Las cifras preocupan porque a raíz de las restricciones de convivencia social, es primordial que los docentes establezcan mecanismos de comunicación para continuar o retomar el proceso educativo.

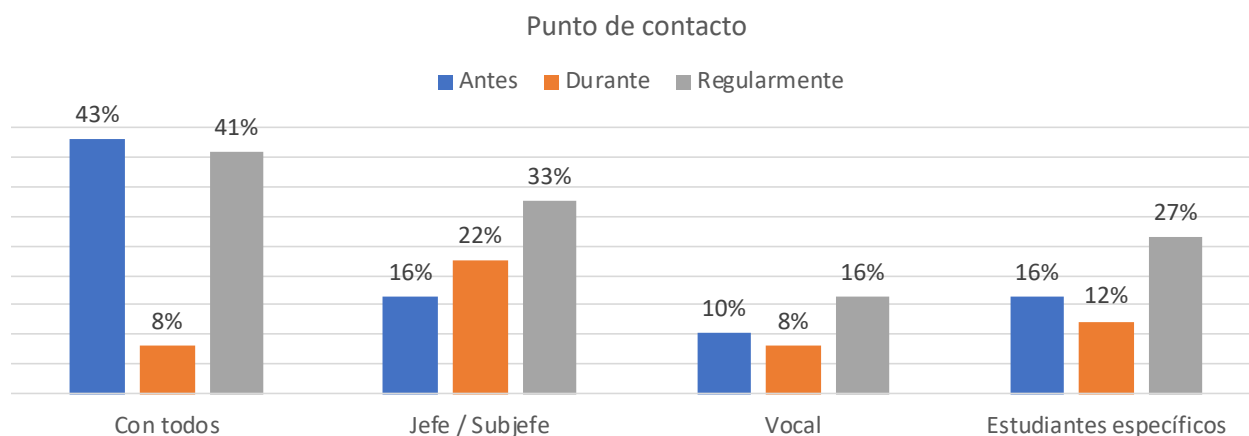


Ilustración 14. Personas con las que establece comunicación el docente

Las aplicaciones tecnológicas que utilizan los docentes, el 41% dice utilizar Aulas Virtuales como canal de comunicación preferente entre otras herramientas, disminuyendo el uso de Facebook (de 14% a un 6%), WhatsApp (de un 20% a un 16%) o el Correo Electrónico (del 35% al 29%).

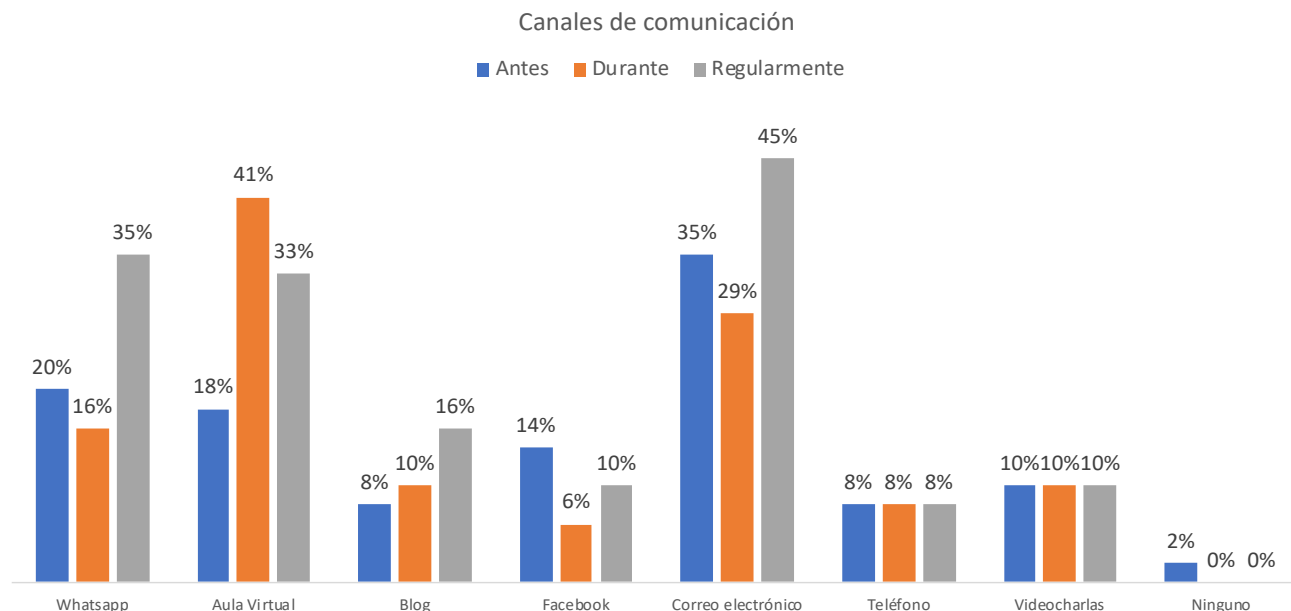


Ilustración 15. Herramientas que usa el docente para comunicarse con sus estudiantes

También es interesante conocer las formas de comunicarse entre los docentes a raíz de las restricciones. El 21% de docentes, redujo el uso de WhatsApp al pasar de un 35% al 14%. Otra herramienta que también tuvo a disminución significativa fue el correo electrónico con una diferencia de 27 puntos porcentuales (del 41% al 14%) y el teléfono con 15 pts. menos (del 29% al 14%). Suponemos que una de las razones de estos ajustes se debe a la administración de su tiempo para enfrentar los retos que enfrentan por la emergencia.

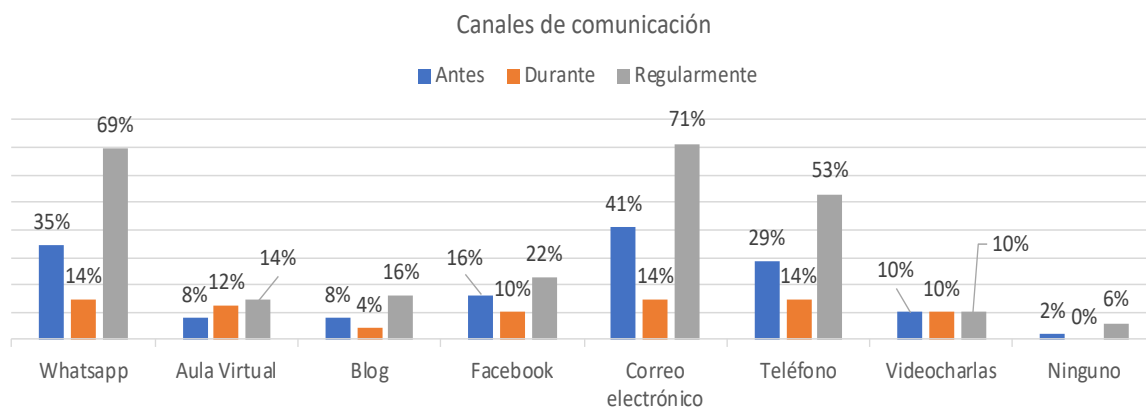


Ilustración 16. Herramientas que utiliza el docente para comunicarse con sus colegas

Recursos educativos

Las formas de trabajo también representan desafíos significativos, replantear el modelo educativo y las dinámicas de la clase parecen tareas titánicas porque obliga al docente a transformar su práctica para adaptarla a los nuevos escenarios. Del mismo modo los estudiantes deben hacer cambios en sus formas de trabajo e interactuar con sus profesores y compañeros.

Sin lugar a duda, las habilidades digitales son esenciales y es menester desarrollarlas adecuadamente. Es muy probable que durante la transición el esfuerzo de ambas partes sea mayor y se sature la modalidad en línea por esa misma razón.

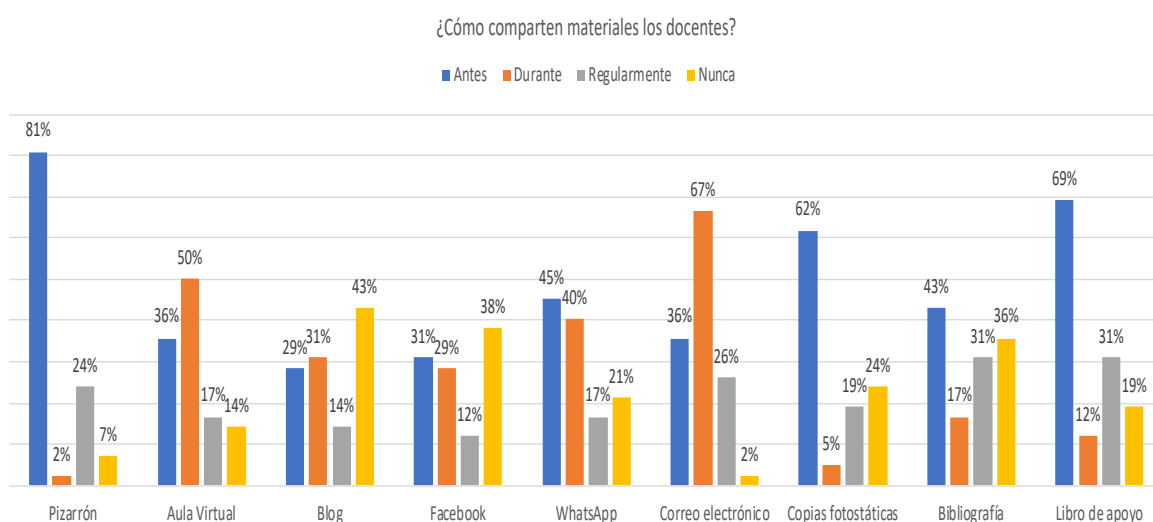


Ilustración 17. Según los estudiantes, ¿cómo distribuyen materiales educativos los docentes?

Según la percepción de los estudiantes, los docentes intensificaron el uso de Aulas Virtuales y el Correo electrónico para compartirles recursos educativos. Persiste el uso de redes sociales a pesar de que conlleva riesgos si no se tiene conciencia de la privacidad de la información de los participantes. Resalta también que el uso de fotocopias era cotidiano no obstante que la mayoría de los involucrados disponen de la tecnología y las habilidades digitales básicas para compartir material de manera electrónica.

Pero los docentes cuentan otra historia que muestra una realidad distinta, que posiblemente representa los retos a los que se enfrentan a raíz de la contingencia y que les demanda mayor nivel de habilidades digitales en general.

¿Cómo comparten materiales con sus estudiantes?

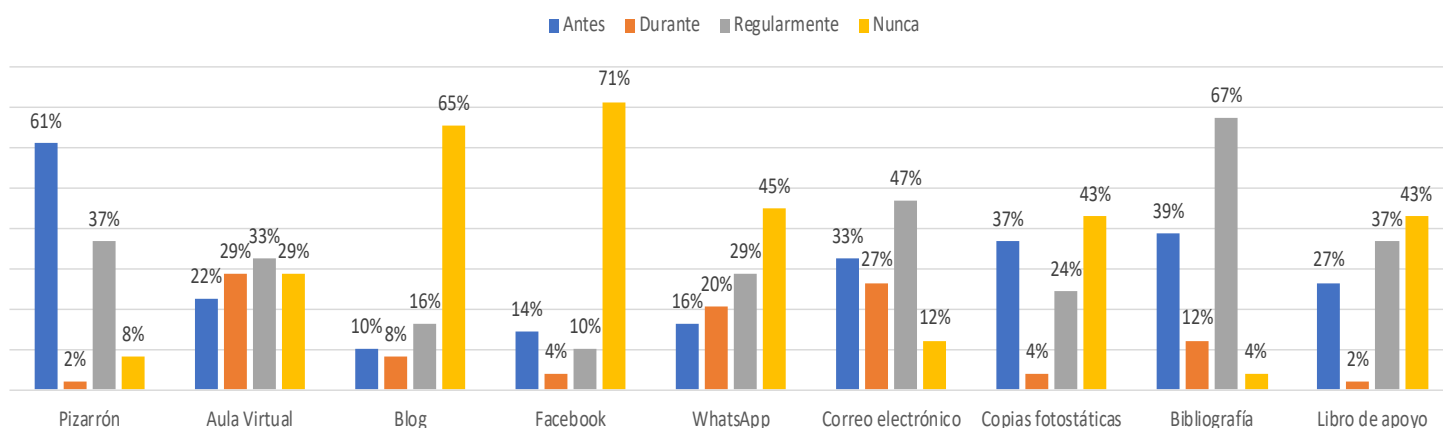
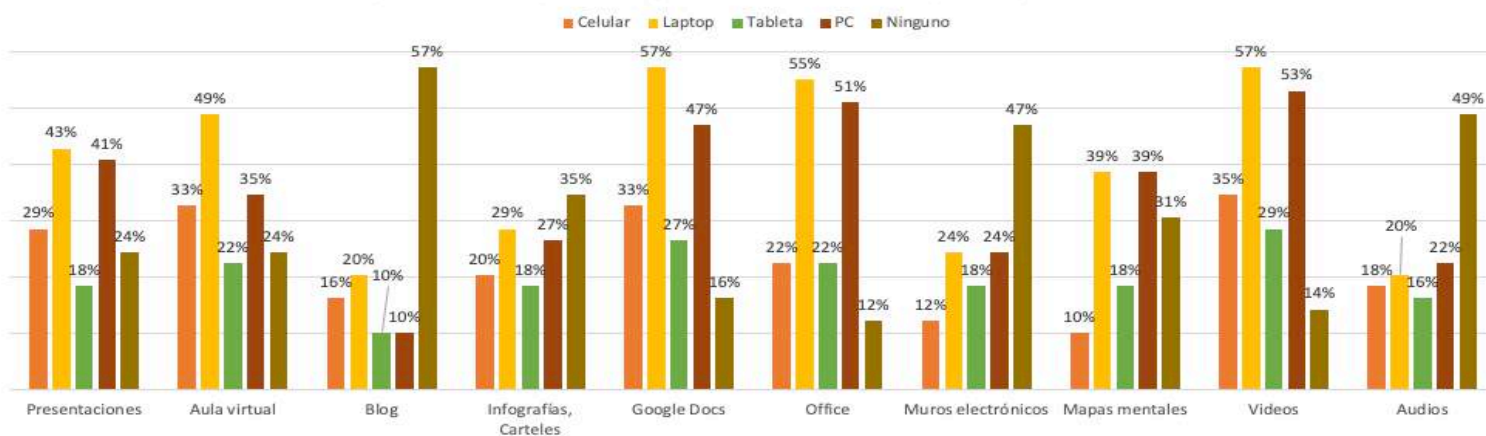


Ilustración 18. Según los docentes, la distribución de materiales educativos

Pero resulta paradójico porque los docentes utilizan herramientas tecnológicas para elaborar recursos educativos, que de una u otra forma los enviarán a sus estudiantes y tendrán que utilizar medios electrónicos para su difusión.

¿Qué dispositivo utilizo para trabajar con las herramientas para el proceso educativo?



Para la entrega de “trabajos o tareas educativas”, los docentes solicitan que se realicen utilizando distintas herramientas: Presentaciones, Infografías, Mapas mentales, videos, audios que requieren conocimiento y habilidades digitales para su uso. Resulta interesante conocer en qué dispositivos se realizarían dichas actividades para comprender las dificultades a las que se enfrentan.

Son pocos los estudiantes que utilizan tableta, menos del 27% y el caso opuesto es la laptop que al menos el 57% de los estudiantes dice tener.

Herramientas y estrategias de apoyo para el proceso educativo

¿Qué herramientas considera para el desarrollo de actividades académicas?

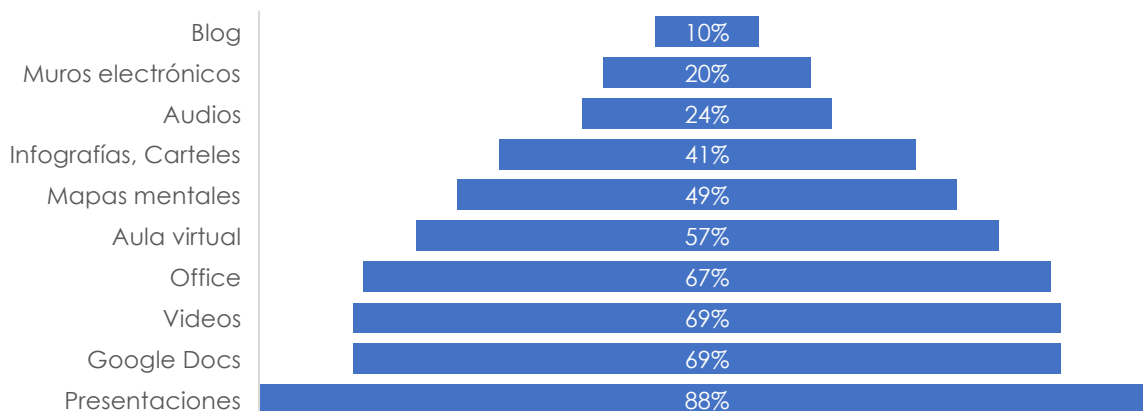


Ilustración 19. Herramientas que usan los docentes

Los estudiantes comentan que, a partir de la declaración de la contingencia, disminuyó el trabajo y las estrategias didácticas. Una práctica común era la exposición frente al grupo, pero no se identifica que ésta haya sido reemplazada por otra estrategia. De forma similar ocurrió con el trabajo en equipos, los proyectos de investigación y las tareas individuales.

¿A qué se debe? ¿Es la percepción de los jóvenes?, ¿Poca o nula comunicación entre docentes y estudiantes? ¿Reacción tardía de los docentes?

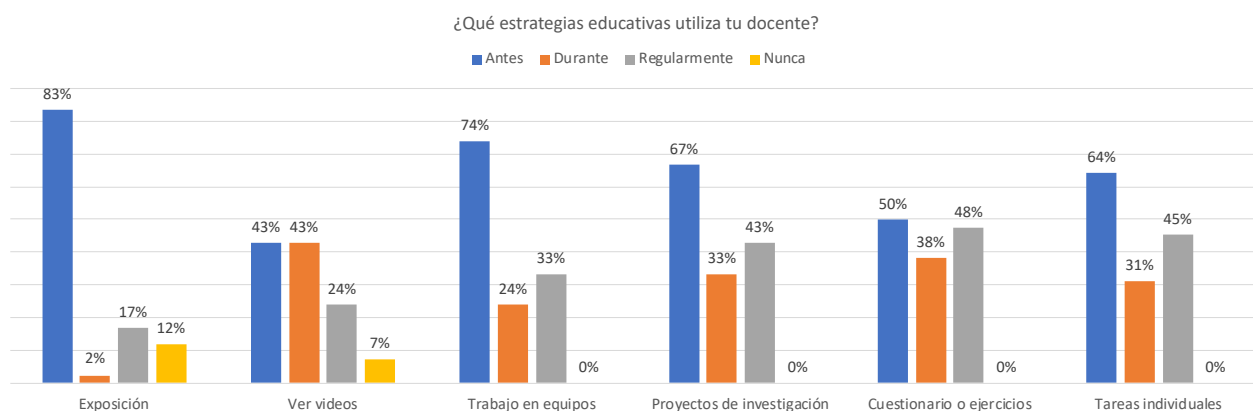


Ilustración 20. Los estudiantes opinan acerca de las estrategias educativas usadas

Por su parte, el docente confirma que hubo una pausa en las prácticas que realiza lo que representa un desafío para el sistema educativo.

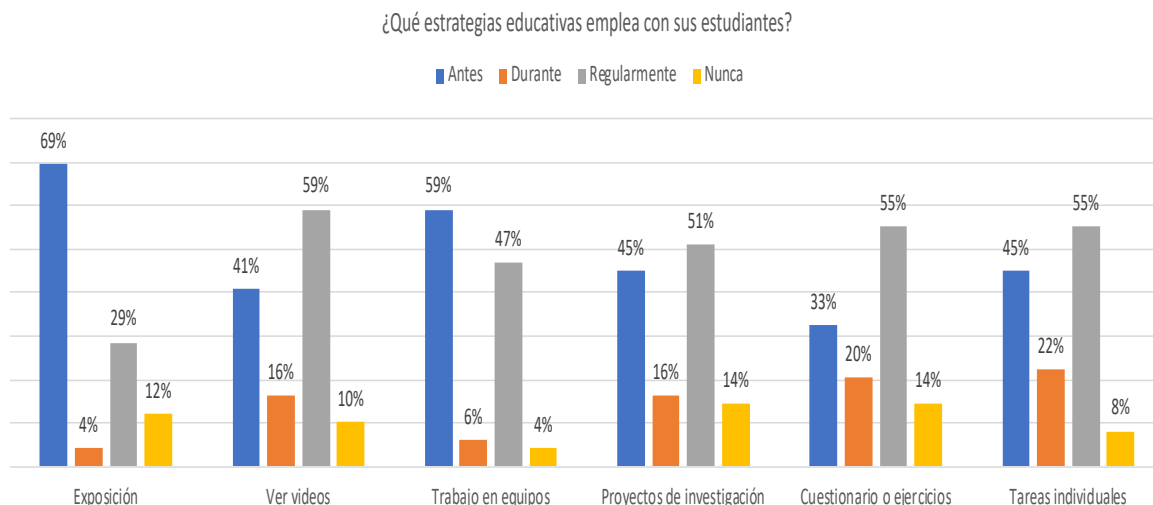


Ilustración 21. Estrategias educativas utilizadas por los docentes

No sólo para los docentes ha sido difícil transformar su práctica, también los estudiantes han tenido problemas o se les complica más.

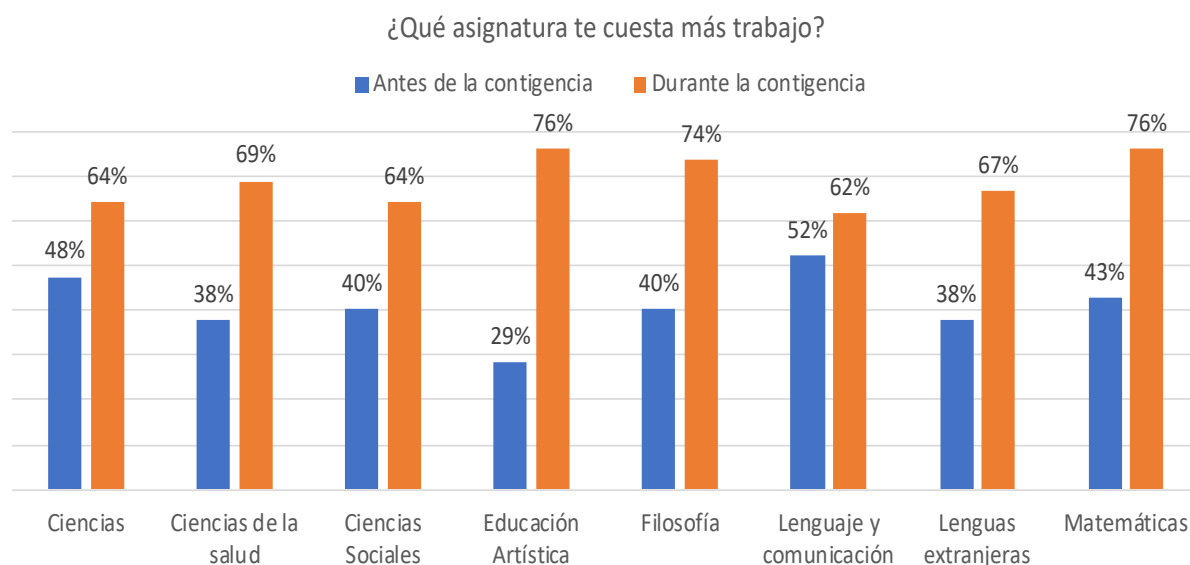


Ilustración 22. Trabajar en línea ha sido todo un reto según los estudiantes

Los estudiantes indican que a raíz de las restricciones algunas materias se les dificultaron mucho más. Por supuesto esto se explica por las habilidades digitales para el aprendizaje de los docentes como de los estudiantes.

Finalmente, se les preguntó cuál es la modalidad de estudio preferida, el 71% señaló que les gusta el sistema presencial mientras que el 29% no se inclina por ninguna.

¿Qué modalidad de estudio prefieres?

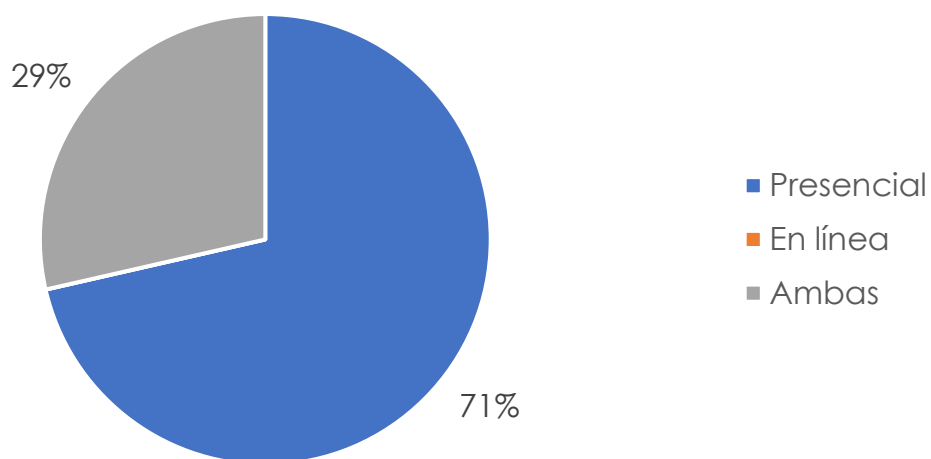
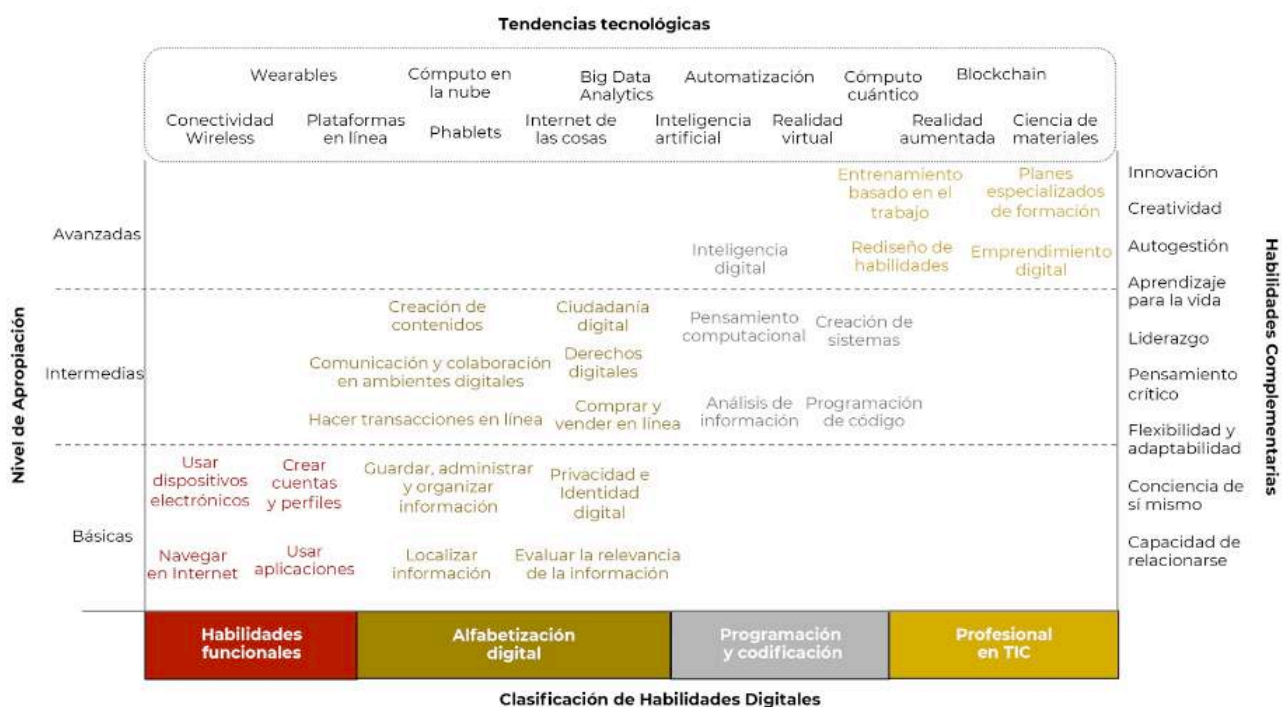


Ilustración 23. Estudiantes prefieren modalidad presencial

Formación continua

El marco de habilidades digitales propuesto por la Secretaría de Comunicación y Transporte SCT describe (con base a los estándares de la Unión Internacional de Telecomunicaciones UIT, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO y la Unión Europea UE), una clasificación de las habilidades requeridas:

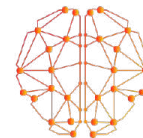
- Habilidades funcionales
- Alfabetización digital
- Programación y codificación
- Profesional en TIC



Fuente 4. Marco de habilidades digitales SCT marzo 2019

Los docentes y estudiantes tienen necesidades muy particulares:

- “Sacar el mayor provecho” de las herramientas
- “Mejorar las estrategias de búsqueda y localización de materiales o recursos educativos”.
- “Guardar, administrar y organizar información en la ‘nube’”
- “Comunicarse entre pares o bien, entre estudiantes y docentes, con seguridad y con protección a la privacidad”



Con base en las respuestas de los participantes en el sondeo, las necesidades o programas de formación corresponden a:

Habilidades funcionales

- Google Drive

Alfabetización digital

Comunicación

- “...Cursos de videoconferencias tipo ZOOM para sacar el mayor provecho conociendo todos sus recursos y utilidades...”

Curado de contenidos

- iMovie

Seguridad de la información e Identidad digital

- Curso de Uso de redes sociales con seguridad y protección de la privacidad.

Entornos virtuales de aprendizaje

- Portales como Khan Academy
- Google Classroom y Aula Virtual.

Estrategias educativas

- Neuroeducación
- Educación emocional
- Programación Neurolingüística PNL

Conclusiones

Los retos educativos son significativos, incluso aún cuando concluya el programa de Sana distancia porque no habrá la certeza de no ser contagiados por mucho tiempo.

Nuevas y diversas estrategias educativas tendrán que implementarse para adaptarnos a las medidas que se implementen para el regreso a la nueva normalidad. Por supuesto las condiciones ya no serán las mismas.

...El Dr. Michel Martínez dice que la Organización Mundial de la Salud acaba de decir que el COVID-19 ya es una enfermedad endémica, que estará presente todos los días del año...

(Longino Torres, 2020)

Es necesario que todos los agentes educativos se involucren para emprender acciones que contribuyan en la adaptación de los procesos educativos para incluir distintas metodologías y estrategias que diversifiquen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Será indispensable mejorar o desarrollar las habilidades digitales funcionales de la sociedad en general. Así como la alfabetización digital tanto de los docentes como de los estudiantes. Los directivos y administrativos también deben ser parte de la solución: se necesitan procesos de gestión escolar automatizados, promover programas de formación y capacitación que cubren las necesidades que demanda la nueva realidad.

Durante la transición, se requiere personal calificado y el compromiso y empatía de todos los actores.

La encuesta y todos éstos cursos nos lo debieron proporcionar antes de la pandemia..., además de contratar personal capacitado y comprometido con la institución...

(Docente)

¿Estás dispuesto a ser parte de la solución?

Bibliografía

Longino Torres, J. (19 de mayo de 2020). *¿Cómo será la nueva normalidad en la era poscovid?* Obtenido de TecSalud: <https://tec.mx/es/noticias/nacional/salud/como-sera-la-nueva-normalidad-en-la-era-poscovid>

Mónica, R. (10 de Enero de 2017). *5 ideas de Zygmunt Bauman que retratan a la sociedad moderna.* Obtenido de hipertextual: <https://hipertextual.com/2017/01/5-ideas-bauman>

Ramírez, E. (29 de julio de 2019). *¿Cómo se comportan las 5 generaciones en la era digital?* Obtenido de mkt360grados: <https://mkt360grados.com/blog/5-generaciones-en-la-era-digital/>

Redondo, M. (10 de 01 de 2017). *5 Ideas de Zygmunt Bauman que retratan a la sociedad moderna.* Obtenido de Hipertextual: <https://hipertextual.com/2017/01/5-ideas-bauman>

SCT. (2019). *Marco de habilidades digitales - Gobierno de México.* Obtenido de SCT: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/444450/Marco_de_habilidades_digitales_vf.pdf

- Notimex. 15/05/19. Así usan Internet los mexicanos según INEGI. El economista. economista.com.mx. Consultado 29/04/2020.
- Cobo Romaní, Cristobal; Moravec, John W. (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación.* Co-lección TRansmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius/ Publication i Edicions de la Universitat de Barcelona. Barcelona.
- Cobo Romaní, Cristobal. (2016). *La Innovación pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento.* Colección Fundación Ceibal/Debate: Montevideo.